

**A :** Solutions Logiciels  
**De :** Utilisateur Inquiet  
**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

J'espère que vous pouvez m'aider.

Il y a environ 18 ans on a installé Famille Heureuse v1. Quelques années après, on a installé le supplément Enfant vF. Après quelques problèmes d'installation, on s'habitua à l'utilisation de l'ensemble et tout allait plus ou moins bien.

Récemment, Enfant vF a été remplacé automatiquement par une version nouvelle, Adolescent vF. Cette version apporte des accessoires bien inattendus, par exemple un grave changement d'apparence, notamment les couleurs vives d'autrefois sont devenues toutes noires, donnant un aspect presque lugubre. De plus, on constate les problèmes de compatibilité avec Repas Familiale, Conversation Agréable, et un blocage, parfois prolongé, de Salle de Bains.

Les commandes habituelles, qui fonctionnaient parfaitement avec Enfant vF, provoquent le message :

*Erreur : Commande non valide.*

Ou

*Erreur utilisateur.*

sans aucune autre explication et en réponse de toute commande. De plus on a noté une grave augmentation de frais d'utilisateur et un pop-up répétitif nommé Demande d'Argent qu'on n'arrive pas à supprimer.

Est-ce qu'il est possible de retourner à Enfant vF ?

**A :** Utilisateur Inquiet  
**De :** Solutions Logiciels  
**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

Ce sont des problèmes éprouvés souvent par les utilisateurs de Famille Heureuse. Il n'est pas possible de retourner à Enfant vF, trait du logiciel qui est mentionné dans les Conditions de Utilisation (page 169) que vous avez signé lors l'installation du supplément.

Les autres problèmes que vous éprouvez sont des fautes de design du logiciel, que les logiciens essaient de résoudre, sans succès.

Cependant, le problème du blocage de Salle de Bains peut être amélioré par l'installation, en parallèle, de Salle de Bains 2, mais cette amélioration ne sera que temporaire si vous avez déjà installé d'autres suppléments comme Enfant vF2 ou Enfant vM.

**A :** Solutions Logiciels

**De :** Utilisateur Inquiet

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Que faire ?

**A :** Utilisateur Inquiet

**De :** Solutions Logiciels

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Attendez. Adolescent vF se désinstallera automatiquement au bout de quelques années et s'installera chez un autre utilisateur.

**A :** Solutions Logiciels

**De :** Utilisateur Enervé

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

Moi aussi, j'ai Adolescent vF avec tous les accessoires décrits par Utilisateur Inquiet, mais le mien a fait installer un autre supplément, Copin1, que je n'arrive pas à le désinstaller. Ce supplément me semble aggraver le problème de Salle de Bains bloquée et apporte d'autres problèmes de compatibilité, comme Frigo Vide et Linge Partout. Quels conseils me donnez-vous ?

**A :** Utilisateur Enervé

**De :** Solutions Logiciels

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

Copin1 est un virus attiré souvent par Adolescent vF et dont il est quasiment impossible de désinstaller vous-même. Par contre, il est bien possible que la version installée chez vous sera désinstallée par Adolescent vF. En tout cas, je vous conseille de renforcer votre pare-feu, car vous risquez d'être victime de Copin2, Copin3 etc, virus aussi désagréables que Copin1. Heureusement il est rare d'être affligé par des différentes versions de Copin à la fois - mais pas impossible.

**A :** Solutions Logiciels

**De :** Utilisateur Angoissé

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

J'avais le supplément Enfant vM, qui a récemment devenu Adolescent vM, et qui me semble incompatible avec le reste de Famille Heureuse. J'éprouve les mêmes problèmes que ceux d'Utilisateur Inquiet, augmentés par Frigo Vide et Linge Partout, accessoires normalement attribués au virus Copin. Par contre, au lieu des messages *Erreur : Commande non valide et Erreur utilisateur*, Adolescent vM me répond par un simple écran vide sans autre explication. Je souhaite retourner à Enfant vM, mais je crains que ce soit impossible ? Au secours !

**A :** Utilisateur Angoissé

**De :** Solutions Logiciels

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

Vous avez raison; une fois installé, le supplément Adolescent vM ne peut pas être retourné à Enfant vM.

**A :** Solutions Logiciels

**De :** Utilisateur Enragé

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

J'ai eu Adolescent vM depuis plusieurs années. J'avais compris que, comme Adolescent vF, il se désinstalle automatiquement et se réinstalle chez un autre utilisateur, mais ceci n'est pas encore arrivé. Combien de temps dois-je attendre ce désinstallation ?

**A :** Utilisateur Utilisateur Enragé

**De :** Solutions Logiciels

**Sujet :** Famille Heureuse - problèmes de compatibilité

Bonjour,

Adolescent vM ne se désinstalle pas.